



Istituto Professionale di Stato "V. Telese" Ischia

SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA

SERVIZI – GRAFICO.PUBBLICITARIO

SERVIZI COMMERCIALI PER IL TURISMO

CENTRO DI ISTRUZIONE DEGLI ADULTI

Email: narh04000p@istruzione.it

www.ipsteleseischia.edu.it

Pec.: narh04000p@pec.istruzione.it

I.P.S. - "V. TELESE"-ISCHIA
Prot. 0005283 del 14/04/2023
IV (Uscita)

Al sito
Agli alunni delle classi IV
Ai genitori degli allievi classi IV
Ai docenti delle classi IV

Oggetto: Programma F.I.C.O.

Open day: *Attività di sviluppo di competenze trasversali in qualità di fruitore di servizi turistici*

Nell'ambito delle attività del programma in oggetto, saranno selezionati due (2) allievi per ogni profilo di seguito riportato individuati dai consigli di classe in indirizzo :

1. Cucina,
2. Sala/bar,
3. Produzione Dolciaria,
4. Accoglienza Turistica,
5. Grafico-pubblicitario

per partecipare all'Open Day aziendale che il Complesso Turistico "Giardino Eden" organizza a favore degli studenti di questo istituto.

Lo scopo di tale iniziativa formativa è di:

- Ampliare le conoscenze applicative in ambito di valutazione;
- Migliorare la capacità di comprendere la differenza tra cliente e professionista sviluppando competenze di intelligenza emotiva;
- Approfondire aspetti specifici del servizio ricevuto in qualità di "cliente";
- Immergersi nella realtà di chi usufruisce di un servizio, individuando punti di forza e di debolezza dello stesso.

Le attività si articoleranno in:

- Servizi Accoglienza;
- Colazione;
- Beach & pool access;
- Petit dejeuner

Gli allievi saranno seguiti dal docente referente del F.I.C.O. prof. Armando Ambrosio e dalla dott.ssa Lucia Esposito in qualità di coach dell'azienda e dai tutor aziendali del Complesso Turistico "Giardino Eden" che ancora una volta si presta a lodevoli iniziative formative per i nostri allievi.

Gli allievi compileranno schede analitiche in riferimento ai servizi offerti dalla struttura turistica e alla loro qualità, le schede compilate saranno poi sottoposte alla valutazione della dott.ssa Lucia Esposito e dei tutor aziendali per lo studio e lo sviluppo dei dati.

Ogni allievo avrà una valutazione che sarà integrata alle varie discipline nello scrutinio finale.

Il Dirigente Scolastico
Prof. Sironi Mario